

Chestionar satisfacție client Aeroportul Internațional Timișoara Traian Vuia

1. Cum evaluați experiența dvs. la Aeroportul Internațional Timișoara TRAIAN VUIA?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

2. Cat de des călătoriți de pe Aeroportul Internațional Timișoara TRAIAN VUIA?

O dată pe lună

O dată pe trimestru

O dată la șase luni

O dată pe an

3. Care este motivul pentru care alegeți să călătoriți de pe Aeroportul Internațional Timișoara TRAIAN VUIA?

Afaceri

Vizitarea familiei, prietenilor

Turism

Altele

4. Cum apreciați calitatea generala de deservire în cadrul Aeroportul Internațional Timișoara TRAIAN VUIA?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

5. Cum apreciați raportul calitate/preț pentru serviciul prestat?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

6. Cum apreciați modul de comunicare cu instituția noastră (fax, tel., e-mail, etc)?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

7. Cum apreciați modalitățile de comunicare utilizate de Aeroportul Internațional Timișoara TRAIAN VUIA în relația cu publicul prin canalele de social media: facebook, instagram, linkedin, tik-tok, newslettere?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

8. Sunteți mulțumiți de informațiile oferite de către personalul Aeroportul Internațional Timișoara TRAIAN VUIA?

Da

Nu

9. Cum apreciați atitudinea cu care s-a manifestat personalul nostru?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

10. Cum apreciați gradul de profesionalism al personalului nostru?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

11. Cum apreciați colaborarea cu personalul instituției noastre?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

12. Cum evaluați calitatea serviciilor comerciale din aeroport (parcare, café bar, rent-a-car, duty free, ATM-uri, Exchange etc.)?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

13. Unde pierdeți cel mai mult timp în aeroport? Scrieți răspunsul:

14. Controalele sunt prea stricte?

Da

Nu

15. Sunteți mulțumiți de curățenia și întreținerea aeroportului?

Da

Nu

16. V-au încălcat vreodată drepturile de pasager?

Da

Nu

17. Cum apreciați proptitudinea cu care s-a rezolvat o problemă?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

18. Cum evaluați zonele de așteptare pentru pasageri din aeroport, cu privire la: curatenie, temperatura aerului, scaune disponibile, facilitati (Mama si Copilul, loc de joaca pentru copii, statii de incarcare telefoane, lift, biblioteca, zona pentru fumatori)?

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Bună

Foarte bună

Excelent

19. Cât de accesibil considerați că este Aeroportul International Timișoara Traian Vuia, privind transportul local?

Usor accesibil

Greu accesibil

Accesibil

20. Pe o scară de la 1 la 5, ce notă ați acorda siguranței? (1-nivel inferior ; 5-nivel superior)

1

2

3

4

5

21. Ce v-ar mulțumi să vi se ofere în caz de întârziere a zborului? Scrieți răspunsul:

22. Așteptările dumneavoastră au fost confirmate de serviciile prestate?

Da

Nu

23. Genul dvs.

Feminin

Masculin

24. Care este ocupația dvs? Scrieți răspunsul:

25. Ce vârstă aveți?

18-30

30-45

45-60

Peste 60