

Nr. 2587 / 24.07.2024

PROCEDURA privind accesul persoanelor și vehiculelor care răspund unei situații de urgență sau criză

Ediția 2.2

23 Iulie 2024

PAGINĂ INTENȚIONAT LIBERĂ

Aprobare

Nivel	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
Aprobat	Daniel STAMATOVICI	Director General AIT	22.07. 2024	Xm
Avizat		Director Executiv AIT	22.07. 2024	
Avizat		UM 0667 Timișoara	13.08. 2024	
Avizat		Director Securitate AIT	22.07. 2024	
Avizat		Director Operațional AIT	22.07. 2024	
Avizat		Director Siguranță AIT	22.07. 2024	
Avizat		Medic AIT	22.07. 2024	
Avizat		Coordonator Securitate AIT	22.07. 2024	
Redactat		Inspector Securitate AIT	23.07. 2024	

PAGINĂ INTENȚIONAT LIBERĂ

Lista edițiilor și reviziilor

Denumirea	Ediția / Revizia nr.	Data procedurii	Stare document
Procedura privind accesul persoanelor și vehiculelor care răspund unei situații de urgență sau criză	Ediția 1.0	23.07.2024	În vigoare

Prezenta procedură este emisă într-un singur exemplar original, care se păstrează la Direcția Securitate. Distribuirea se efectuează în format inscripționat *COPIE*, pe suport hârtie sau pdf. (email) către entitățile din lista de aprobare.

Cuprins

Aprobare	3
Lista edițiilor și reviziilor	5
Cuprins	6
1. Definiții și abrevieri	7
2. Scop și aplicabilitate	8
3. Tipuri de situații de urgență	8
4. Compartimente AIT, autorități și organe ale statului care răspund unei situații de urgență	9
5. Fluxul de comunicare și diseminare a informațiilor	10
6. Accesul persoanelor și al vehiculelor care răspund unei situații de urgență	13
7. Date de contact	15
Anexe	15

1. Definiții și abrevieri

Act de intervenție ilicită - act produs în mod ilicit, cu intenție, constând în:

- Preluarea controlului unei aeronave în mod ilicit;
- Distrugerea unei aeronave în serviciu;
- Luarea de ostatici la bordul aeronavei sau pe aeroporturi
- Pătrunderea în forță la bordul unei aeronave, pe un aeroport sau în incinta facilităților aeronautice
- Introducerea la bordul unei aeronave sau pe un aeroport a unei arme, a unor dispozitive sau materiale periculoase destinate unor scopuri ilegale
- Utilizarea unei aeronave în serviciu în scopul de a provoca deces, vătămare corporală gravă sau pagube materiale
- Comunicare de informații false, menite să pună în pericol siguranța unei aeronave în zbor sau la sol, a pasagerilor, membrilor de echipaj, personalului de la sol, publicului în general la un aeroport sau în incinta unei facilități de aviație civilă.

Controlul accesului - înseamnă aplicarea de mijloace prin care se poate preveni intrarea unor persoane și/sau vehicule neautorizate ori a ambelor;

Control de securitate - înseamnă aplicarea unor mijloace tehnice sau de alta natură cu scopul de a identifica și/sau detecta articolele interzise;

Persoane escortate – persoane ținute sub observație constantă de către persoane autorizate, suficientă pentru a se asigura în mod rezonabil că acestea nu introduc articole interzise.

Măsură de securitate - înseamnă aplicarea de mijloace prin care se poate preveni introducerea unor articole interzise;

Solicitare medicală de urgență – anunțarea apariției unui caz medical pentru care este necesară mobilizarea și deplasarea rapidă a echipei medicale pentru a interveni

Urgență medicală – îmbolnăvire sau accident care poate pune în pericol viața pacientului și care necesită asistență medicală imediată

Zona de operațiuni aeriene - înseamnă zona de circulație a unui aeroport, terenurile și clădirile adiacente sau porțiuni din acestea, la care accesul este restricționat;

Zona non-restricționată - înseamnă acele zone ale unui aeroport, inclusiv terenurile și clădirile adiacente sau porțiuni ale acestora din afară zonei de operațiuni aeriene;

Zona de securitate cu acces restricționat - înseamnă acea parte din zona de operațiuni aeriene în care, pe lângă faptul ca accesul este restricționat, se aplică și alte standarde de securitate aeronautică

Abrevierile folosite în acest document sunt:

AIT / TSR = Aeroportul Internațional Timișoara „Traian Vuia”

DS = Direcția Securitate a Aeroportului

BPTA = Birou Poliția Transporturi Aeriene

SAT = Structura Specializată Antiteroristă

SPFA = Sector Poliția de Frontieră Aeroport

PCA = Punct control acces

PCZSAR = Părți critice ale zonelor de securitate cu acces restricționat

TWR = Turnul de control

ZOA = Zona de Operațiuni Aeriene

2. Scop și aplicabilitate

Scopul prezentei proceduri este să definească organizarea, modul de acțiune și responsabilitățile privind exceptarea de la controlul accesului persoanelor și al vehiculelor, respectiv de la controlul de securitate al persoanelor și al articolelor transportate, precum și de la examinarea de securitate a vehiculelor care răspund unor situații de urgență în care sunt grav amenințate viața și proprietatea persoanei, la intrarea în zonele de securitate ale AIT.

Prevederile prezentei proceduri se aplică atât de personalul compartimentelor din cadrul AIT, cât și de personalul autoritaților și organelor statului menționate în PNSA, implicate în gestionarea situațiilor de urgență.

Intervenția în situații de urgență/criză se realizează în acord cu prevederile prezentei proceduri și prevederile Planului de Management ale Situațiilor de Criză și Planul de urgență al AIT.

3. Tipuri de situații de urgență

În sensul prezentei proceduri, cu mențiunea că lista nu este exhaustivă, sunt considerate situații de urgență, dacă se produc în ZOA, PCZSAR sau la bordul unei aeronave, următoarele:

- toate tipurile de accidente, inclusiv accidentul survenit la aeronavă;
- incendiile;
- urgențele medicale – acestea pot include: intervenția (acces pedestru sau cu mijloace auto) pentru acordarea de prim ajutor/intervenție medicală specializată pentru pasageri sau persoane aflate în zonele de securitate, transportul de la

aeronavă sau din zonele de securitate al pasagerilor, care nu pot fi transbordați/deplasați;

- situațiile survenite ca urmare a producerii actelor de intervenție ilicită împotriva aviației civile;

- dezastre naturale (cutremur, căderi masive de zăpadă etc.) ce necesită intervenția de urgență;

- incidente produse ca urmare a transportului/handlingului defectuos al materialelor periculoase;

- întrerupere totală a alimentării cu energie a aeroportului, ce necesită intervenția de urgență a unor utilaje, în vederea protecției operațiunilor aviației civile și a menținerii regularității zborurilor;

- intervenția efectuată de structuri specializate din cadrul BAT pe profil antiterorist;

- avarierea/distrugearea unei facilități aeroportuare ce necesită intervenție rapidă;

- situațiile în care componentele Sistemului Național de Securitate intervin pentru restabilirea și menținerea ordinii publice (greve, tulburări civile etc.);

- situații de urgență în care este necesară vizualizarea aeronavelor și/sau emiterea semnalelor luminoase și pirotehnice.

Accesul în situații de urgențe medicale este definit în Procedura Urgențe Medicale.

4. Compartimente AIT, autorități și organe ale statului care răspund unei situații de urgență

4.1. Compartimente AIT

În funcție de situația operativă, personalul următoarelor compartimente din cadrul AIT, posesor de legitimații de aeroport, poate răspunde unei situații de urgență:

1. Direcția securitate
2. Cabinetul medical
3. Pompierii AIT
4. Infrastructura
5. Dispescerat AIT
6. Direcția Siguranță

4.2. Autorități și organe ale statului

Personalul autorităților și organelor statului care îndeplinesc atribuțiile stabilite prin PNSA, posesori de legitimații de aeroport, componente ale sistemului de securitate aeroportuară:

1. SRI – SAT
2. BPTA
3. SPFA
4. Vama

Persoanele autorităților și organelor statului, altele decât cele care își desfășoară activitatea permanent la AIT, care nu posedă legitimație de aeroport:

1. Structuri ale SRI – BAT
2. Structuri ale MAI (Poliție, ISU, Pompieri, Jandarmi)
3. SMURD (ambulanțe externe)
4. Alte autorități și organe ale statului.

5. Fluxul de comunicare și diseminare a informațiilor

5.1. Comunicarea situațiilor de urgență

5.1.1. Informarea asupra unei situații de urgență poate fi făcută atât în interiorul aeroportului prin intermediul pasagerilor sau a persoanelor, altele decât pasagerii, care își desfășoară activitatea în aeroport cât și din exteriorul aeroportului prin intermediul solicitărilor scrise adresate AIT sau prin intermediul Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență – 112.

5.1.2. O situație de urgență din categoria celor prevăzute la pct. 3, care s-a produs în ZOA, PCZSAR ale AIT se comunică Dispeceratului AIT, de către orice angajat al aeroportului prin orice mijloc de comunicare (telefon, stație radio de emisie-recepție etc.)

5.1.3. O situație de urgență din categoria celor prevăzute la pct. 3, care s-a produs la o aeronavă în zbor, se comunică de TWR, către dispeceratul aeroportului. Dispeceratul anunță despre urgență medicală pe:

- Medicul AIT (cabinet medical);
- Pompierii AIT ;
- Inspectorul de securitate;
- Sectorul Poliției de Frontieră Aeroport – SPFA - în cazul curselor Non-Schengen ;
- Biroul Poliției de Transporturi Aeriene – BPTA
- Structura Specializată Antiterorism – SAT ;
- Biroul Vamal - în cazul curselor Non-Schengen .

5.1.4. Celelalte situații de urgență se comunică conform schemelor de anunțare prevăzute în următoarele documente:

- Planul de Management al Situațiilor de Criză la AIT
- Planul de urgență al AIT

5.2. Recepționarea și diseminarea informațiilor

5.2.1. Toate informările asupra unei situații de urgență provenite din orice sursă, trebuie aduse la cunoștința Dispeceratului AIT, pentru a fi alertate elementele din dispozitiv dispuse în posturile de control acces și în punctele de control de securitate, în vederea permiterii accesului persoanelor care intervin într-o situație de urgență, fără efectuarea controlului accesului și a controlului de securitate asupra persoanelor și a articolelor transportate de către acestea, respectiv fără efectuarea examinării de securitate asupra vehiculelor utilizate în situații de urgență.

5.2.2. Se vor comunica la Dispecerat toate datele și informațiile care fac obiectul situației de urgență, inclusiv solicitările scrise, în vederea transmiterii acestora dispecerelor operaționale ale structurilor componente ale sistemului de securitate aeroportuară.

5.2.3 Personalul structurilor/compartimentelor din cadrul AIT informează Dispeceratul AIT, despre natura situației de urgență oferind, pe cât posibil, toate informațiile relevante și disponibile (incidentul pe scurt, numele persoanei care comunică informațiile și structura/compartimentul din cadrul AIT, de la cine a primit sesizarea etc.).

5.2.4 Dispeceratul AIT solicită informații de la compartimentul din cadrul AIT care trebuie să acceseze partea critică, și le transmite DS, pentru a interveni în situația de urgență, cu privire la:

- denumirea compartimentului AIT/autoritate sau organ al statului/alte entități;
- persoanele care participă la activitatea de intervenție (eventual datele de identificare ale acestora), în măsura în care acestea pot fi puse la dispoziție în timp util;
- numerele de înmatriculare pentru vehiculele folosite în intervenție, în măsura în care acestea pot fi puse la dispoziție în timp util;
- persoanele care efectuează însoțirea autorizată;
- timpul în care estimează că vor ajunge la aeroport sau în PCA;
- numele și numărul de telefon al unei persoane (parte a echipei de intervenție) care poate ține legătura permanent cu DS;
- alte informații relevante necesare validării situației de urgență.

5.2.5. În momentul în care primește o informare referitoare la o situație de urgență produsă în ZOA, PCZSAR ale AIT sau la bordul unei aeronave, DS o transmite cu celeritate Directorului de securitate al AIT, Dispeceratului SAT, SPFA, BPTA și Vamă.

5.2.6. Informația este analizată și validată la nivelul Direcției Securitate de către Directorul de securitate al AIT, ulterior fiind diseminată astfel:

- Către inspectorul de securitate, care informează de urgență personalul care efectuează accesul în PCA prin care urmează să se permită accesul persoanelor/vehiculelor care răspund situației de urgență, precum și șeful de tură a acestora. DS transmite informațiile legate de persoanele și vehiculele care vor accesa PCA, pentru a putea fi identificate de către personalul ce efectuează accesul înainte de a intra în ZOA, PCZSAR precum și informațiile legate de modul în care se va permite accesul (cu însotire autorizată, fără însotire autorizată). În cazul în care accesul persoanelor și/sau al vehiculelor se face cu însotire autorizată, vor aduce la cunoștința personalului ce efectuează accesul în PCA cel puțin compartimentul, structura, entitatea sau persoana care efectuează însotirea.
- DS informează Dispeceratul SAT asupra situației de urgență produsă.
- Dispeceratul SAT informează de urgență personalul propriu planificat în punctele de control de securitate prin care urmează să se permită accesul/vehiculelor care răspund situației de urgență

5.2.7 La validarea situației la nivelul DS, se vor lua în considerare propunerile SAT cu privire la necesitatea însotirii persoanelor și a vehiculelor de către patrulă mixtă SAT/DS, sau alte date furnizate de șeful SAT care pot contribui la decizia finală. Activitatea în teren la nivelul DS este coordonată de către inspectorul de securitate în serviciu.

5.2.8. Validarea situației de urgență la nivelul AIT, se va face de către Directorul de securitate al AIT (în timpul programului de lucru 8 ore), iar în afara programului de lucru responsabilitatea revine inspectorului de securitate DS în serviciu.

5.2.9. În vederea asigurării cadrului operativ și în funcție de informațiile primite, validarea situației de urgență de către Directorul de Securitate se face prin cel mai rapid mod de comunicare (ex. Telefon mobil/stația radio de emisie-recepție).

5.2.10. În mod permanent, DS ține legătura cu toate persoanele, structurile, compartimentele și entitățile implicate, până la rezolvarea situației oferind informații actualizate în funcție de evoluția situației operative.

5.3 Consemnarea situațiilor de urgență

Situatiile de urgență sunt consemnate în procesele – verbale și rapoartele întocmite cu ocazia situației de urgență și se păstrează de Directorul Securitate.

Situatiile de urgență se consemnează astfel:

- a. Inspectorul de securitate AIT consemnează toate informațiile în raportul de tură
- b. Totodată, completează Raportul de evaluare a situațiilor de urgență la AIT pe care îl pune la dispoziția Directorului de securitate pentru validarea situației de urgență.
- c. Validarea situației de urgență la AIT de către Directorul de securitate al AIT, precum și completarea formularului "Raport de evaluare a situațiilor de urgență la AIT" se efectuează astfel:
 - Inspectorul de securitate informează telefonic Directorul de securitate al AIT despre situația de urgență apărută la AIT oferind informațiile necesare;
 - Imediat după analizarea informațiilor, Directorul de securitate AIT validează/invalidează situația de urgență conform prevederilor prezentei proceduri;
 - Inspectorul de securitate completează formularul și îl pune la dispoziția Directorului de securitate AIT
 - După validarea situației de urgență, Directorul de securitate AIT semnează formularul;
 - În situația în care nu validează situația de urgență de la AIT, acesta va motiva decizia pe formular.

6. Accesul persoanelor și al vehiculelor care răspund unei situații de urgență

6.1. Accesul persoanelor și al vehiculelor care dețin autorizații de acces

6.1.1 Accesul persoanelor și al vehiculelor care dețin autorizații de acces se efectuează în baza legitimațiilor de aeroport pentru persoane, respectiv a permiselor de acces pentru vehicule, fără însoțire autorizată. Excepție fac, după caz, situațiile în care, în urma analizei specifice, șeful SAT și Directorul de securitate al AIT, stabilesc că este necesară asigurarea escortei cu personal SAT sau DS, în scopul evitării contaminării zonelor de intervenție/traseului de deplasare.

6.1.2. Personalul ce efectuează accesul în PCA permite accesul persoanelor/vehiculelor care răspund unei situații de urgență prin PCA, fără efectuarea controlului accesului, după ce a primit confirmarea pe cale ierarhică sau prin intermediul Direcției securitate.

6.1.3. Personalul SAT permite deplasarea pentru intervenție a persoanelor/vehiculelor care răspund unei situații de urgență prin PCA, fără efectuarea controlului de securitate al persoanelor, articolelor transportate, proviziilor de aeroport utilizate pentru intervenție, respectiv fără efectuarea

examinării de securitate a vehiculelor, după ce a primit confirmarea de la DS prin dispeceratul SAT.

6.1.4 Atunci când persoanele care răspund unei situații de urgență accesează zonele de securitate fără însoțire autorizată, acestea sunt responsabile de luarea tuturor măsurilor pentru a se asigura că zona de intervenție/traseul de deplasare nu vor fi contaminate prin abandonarea sau depozitarea de eventuale articole interzise utilizate pe parcursul intervenției. Totodată, la terminarea activității de intervenție, aceste persoane sunt obligate să informeze DS despre finalizarea activităților specifice și să ofere detalii cu privire la zonele accesate și măsurile luate pentru respectarea normelor de securitate aeroportuară. În baza analizei efectuate la nivelul DS, inclusiv prin consultarea șefului SAT, se va decide dacă este necesară efectuarea unei inspecții/examinării de securitate a zonelor accesate ca urmare a intervenției desfășurate.

6.2. Accesul persoanelor și al vehiculelor care nu dețin autorizații de acces

6.2.1 Accesul persoanelor și al vehiculelor care nu dețin autorizații de acces (autospeciale de pompieri, ambulanțe, echipe de intervenție antiteroristă și pirotehnică etc.) se efectuează numai cu însoțire.

6.2.2. Personalul ce efectuează accesul în PCA permite accesul persoanelor/vehiculelor care răspund unei situații de urgență prin PCA, fără efectuarea controlului accesului, după ce a primit confirmarea pe cale ierarhică sau prin intermediul DS.

6.2.3. Personalul SAT permite deplasarea pentru intervenție a persoanelor/vehiculelor care răspund unei situații de urgență prin PCA, fără efectuarea controlului de securitate al persoanelor și a articolelor transportate, respective fără efectuarea examinării de securitate a vehiculelor, după ce a primit confirmarea de la DS prin dispeceratul SAT.

6.3. Responsabilitățile personalului care asigură accesul în PCA:

- permite accesul persoanelor/vehiculelor implicate în gestionarea situației de urgență, în conformitate cu prevederilor prezentei proceduri și a dispozițiilor primite pe cale ierarhică;
- informează imediat șeful de tură a acestuia și DS în cazul constatării unor probleme/evenimente din categoria celor prevăzute la 5.2.1;
- întocmește o Notă Raport în care descrie activitatea la care a participat;
- asigură însoțirea autorizată în situațiile de excepție și care nu suferă amânare (ex. pasager cu probleme medicale grave) conform prevederilor prezentei proceduri la solicitarea DS.

7. Date de contact

Modalitatea de comunicare (RTF, telefonic, alarmă acustică) este prevăzută în Schema de Înștiințare, notificare și alarmare în caz de urgență, care este afișată în mod obligatoriu în toate birourile operaționale.

Dispecerat de sol – RTF1, RTF3, 0720 440 851

Pompierii AIT – RTF1, RTF3, 0730 188 445

Inspectorul de securitate tură – RTF3, 0725 333 163

Sectorul Poliției de Frontieră Aeroport – SPFA – RTF 3, 0256 200 220

Biroul Poliției de Transporturi Aeriene – BPTA – RTF 3, 0720 440 886

Structura Specializată Antiterorism – SAT – RTF 3, 0728 106 457

Biroul Vamal Aeroport – RTF 3, 0734 559 409

Medicul AIT – 0730 060 666, RTF 3

Anexe

Anexa 1 - Raport de evaluare a situațiilor de urgență la AIT

ANEXA 1

Raport de evaluare a situațiilor de urgență la AIT

Numele și prenumele inspectorului care a primit apelul telefonic/informarea:

..... Ora: Data:

ORIGINEA APELULUI/INFORMĂRII

INTERN

EXTERN Nr. tel.:

1. În urma apelului primit au fost primite și/sau solicitate următoarele informații:

- Compartimente AIT/autorități și organe ale statului/alte entități

.....

- Persoane care participă la situația de urgență (eventuale date de identificare ale acestora)

.....

.....

.....

- Numerele de înmatriculare pentru vehiculele folosite în situația de urgență

.....

.....

- Timpul în care se estimează că vor ajunge la aeroport sau în PCA

.....

- Fluxul (itinierariul) utilizat (urmat) / PCA prin care se va permite accesul

.....

- Numele și numărul de telefon al unei persoane (parte a echipei de intervenție) care poate ține legătura permanent cu Direcția securitate, după caz

.....

- Alte informații relevante necesare validării situații de urgență

.....
.....
.....

2. A fost informat Director de securitate al AIT.....
(nume și prenume) despre situația de urgență, la ora.....

3. În urma informațiilor primite și a verificărilor efectuate, la ora.....
situația de urgență

- A FOST VALIDATĂ
 - NU A FOST VALIDATĂ

4. Urmare a validării situației de urgență, respectiv

au fost informați reprezentanții compartimentelor/instituțiilor/entităților:
(ex.: DS, SAT, SPFA, BPTA, BVAT, etc.)

- Compartimentul/Instituția/Entitatea (numele, prenumele și ora)

Numele și prenumele persoanei care a validat situația de urgență (Directorul de securitate al AIT sau înlocuitorul legal al acestuia):

*SFÂRȘITUL PROCEDURII
PAGINĂ INTENȚIONAT LIBERĂ*